

POLITICA DE CALIDAD

Misión

Ofrecer al alumnado una educación de calidad que responda a las expectativas de inserción en el mercado laboral y garantice soluciones formativas de calidad, capacitando en habilidades y competencias en el empleo y su integración en la sociedad

Visión

Queremos que el Centro sea de reconocida calidad, bien equipado, con un profesorado competente, donde se estimule la experiencia y el crecimiento personal. Impulsando proyectos educativos y manteniendo estrechas relaciones con las empresas desde la realidad social del entorno y con una proyección comarcal, contribuyendo al desarrollo de la sociedad.

Valores

- ☒ **La calidad y mejora continua** en nuestro procesos y actividades proporcionando datos, resultados y evidencias necesarias para realizar el seguimiento de nuestra actividad.
- ☒ **La colaboración** con empresas y entidades para establecer alianzas que favorezcan el cumplimiento de nuestros objetivos y la realización de nuestras actividades.
- ☒ **La educación integral al alumnado**, con las capacidades requeridas para adaptarse a las exigencias de un mercado laboral exigente y una sociedad en constante proceso de transformación.
- ☒ **El trabajo en equipo responsable y comprometido**, favoreciendo la comunicación interna y las acciones de coordinación y colaboración dentro de la propia empresa y con los demás grupos de interés en la formación, sobre las ase de respeto mutuo y la confianza.
- ☒ **Desarrollo y satisfacción de las personas**, favoreciendo:

- Un clima de bienestar y satisfacción** entre los integrantes del personal docente y no docente,
- El alumnado** mediante la autonomía y la responsabilidad individual, el esfuerzo y el trabajo bien hecho y el trabajo en equipo como forma de enriquecimiento personal y profesional.
- Las empresas y asociaciones del entorno, impulsando la participación y estableciendo sistema de trabajos flexibles e integradores, respetuosos con la pluralidad en un marco de tolerancia.
- ☒ **Respeto, disciplina y tolerancia** como base de la convivencia.
- ☒ **Actitud de aprendizaje permanente** que garantice su solvencia profesional.

*Por ello expresa públicamente a través de esta política, su más fuerte compromiso con el incremento del reconocimiento y prestigio de la organización dentro de la Comunidad Canaria, como **GESTION Y EJECUCIÓN DE FORMACIÓN PRIORITARIAMENTE PARA TRABAJADORES DESEMPLEADOS Y OCUPADOS, FORMACIÓN DE OFERTAS, FORMACIÓN DE DEMANDA (BONIFICADA) Y FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO**, de forma profesional, innovadora y basada en la proximidad, capacidad de respuesta respeto al medio ambiente, eficiencia seriedad seguridad y transparencia y superación personal y profesional, y el cumplimiento de los compromisos con los clientes. Estableciendo establece las siguientes directrices:*

- *Cumplir con todos y cada uno de los requisitos legales aplicables a nuestra actividad.*
- *Asegurar la satisfacción continua de nuestros grupos de interés, identificando y resolviendo sus necesidades y expectativas.*
- *Mantener al día y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión basado en la norma ISO 9001 y ISO 14001, como medio para garantizar la confianza de nuestros grupos de interés actuales y potenciales.*
- *Potenciar las capacidades de nuestro personal a través de la formación adaptada a las necesidades de sus puestos, así como de la dotación de los recursos necesarios.*
- *Analizar las necesidades de nuestros grupos de interés, mediante una comunicación interna eficaz que nos permita desarrollar ampliamente nuestros procesos de trabajo.*